



Proceso de reembolso

El seguro aplica por reembolso, por lo que pueden ir al médico de su preferencia.

Los documentos que se necesitan llenar con la ayuda del doctor que les atiende son:

- Formato de reclamación: llenar únicamente "los datos del asegurado titular" y "datos de los médicos que atendieron"
- Informe médico: llenarlo completo
- Carta cesión derechos: cambiar los datos en negritas

Para obtener estos documentos favor de comunicarse a cualquiera de nuestros puntos de contacto:

Teléfonos: 52.57.49.37 / 85.82.41.01

Nextel: 17.93.75.56

Mail: info@kincamp.com

Otra documentación requerida:

- Todas las recetas, facturas, tickets, placas, etc.
- Desglose de comandos de facturas (se pide en el hospital)
- Interpretación de estudio radiológico
- En caso de sesiones de rehabilitación, la receta del médico que las indicó y la bitácora de las sesiones cuando concluyan.
- Datos de una cuenta (nombre del titular, número de cuenta y clabe) para el depósito de reembolso.
- Copia de la credencial escolar del acampador
- Copia de IFE del padre o tutor

Todos los documentos se requieren en original, a excepción de la credencial escolar y el IFE. En cuanto tengan listos los documentos es necesario que nos den aviso y nos den una dirección para poder recogerlos.

En cuanto tengamos los documentos, el reembolso del 50% se hace ese mismo día, o al siguiente a más tardar; y el resto, cuando el seguro apruebe la devolución.